



## Termini e Condizioni Generali “Moving@E.ON - Bike Sharing”

E.ON Italia S.p.A.

### 1. Oggetto

I presenti termini e condizioni generali (di seguito “Termini e Condizioni Generali”) regolano tutte le operazioni di comodato d’uso delle bici elettriche (di seguito “Veicoli” o “Veicolo”) fornite da E.ON Italia S.p.A. (di seguito “E.ON Italia”) a favore degli Utenti come di seguito definiti.

### Definizioni

Richiedente	Dipendente o collaboratore del Gruppo E.ON che sia in possesso di un indirizzo email “@eon.com” o “@eon-cdne.com”
Utente	Il Richiedente, in possesso dei requisiti di cui alla Clausola 2.4., che ha eseguito la registrazione sul Sito web <a href="http://www.moving-eon.it">www.moving-eon.it</a> secondo i Termini e Condizioni Generali, con avvenuta conferma di registrazione da parte di E.ON Italia
E.ON Italia S.p.A	E.ON Italia con sede legale in Milano, Via Amerigo Vespucci, n. 2, codice fiscale e partita iva 04732570967
E.ON Italia ID	Il codice identificativo di ogni Utente è rappresentato dall’indirizzo email <i>eon.com</i> appartenente all’utente stesso ( <i>nome.cognome@eon.com</i> oppure <i>nome.cognome@eon-cdne.com</i> ).
Numero di Telefono Dedicato	Disponibile alla pagina della intranet aziendale ITA:Moving@E.ON
Sito web	<a href="http://www.moving-eon.it">www.moving-eon.it</a>
Periodo di Comodato	Periodo che ha inizio con la conferma della prenotazione secondo i Termini e le Condizioni Generali descritte alla Clausola 4 e che finisce con l’effettiva restituzione del Veicolo come da Clausola 11
Veicolo Prenotato	Veicolo prenotato da un Utente come da Clausola 3
Veicolo	Veicolo fornito da E.ON Italia ed utilizzato/i dall’Utente secondo questi Termini e Condizioni Generali.

### 2. Comodato d’uso

2.1 Il Richiedente dichiara di accettare i Termini e Condizioni Generali, l’Informativa sulla Privacy, la Cookie Policy, nonché ogni altro ulteriore documento (ad es: “How-to guide”, Note legali, ecc.) che costituiscono parte integrante del presente documento e regolano il comodato d’uso, nel momento in cui viene completata la procedura di registrazione presente sul Sito web [www.moving-eon.it](http://www.moving-eon.it).

2.2 L’Utente potrà utilizzare il Veicolo messo a disposizione da E.ON Italia ai sensi dei Termini e Condizioni Generali, come di volta in volta applicabili. Salvo diversa comunicazione da parte di E.ON Italia l’uso del Veicolo da parte dell’Utente sarà gratuita.

2.3 L’accettazione dei Termini e Condizioni Generali da parte del Richiedente non comporta nessun obbligo per E.ON Italia di procedere alla consegna del Veicolo; resta inteso che la registrazione da parte del Richiedente è soggetta a conferma da parte di E.ON Italia.

2.4 Il Richiedente può registrarsi solo se:

- è in grado di utilizzare il Veicolo al momento della registrazione sul Sito web [www.moving-eon.it](http://www.moving-eon.it) e durante l’utilizzo;
- ha accettato i presenti Termini e Condizioni Generali unitamente all’Informativa sulla Privacy e ad ogni ulteriore documento che regola l’uso del Veicolo nel momento in cui viene completata la procedura di registrazione;
- ha raggiunto la maggiore età ai sensi della Legge Italiana;
- è in possesso di un dispositivo mobile che rispetti i requisiti tecnici del sito web necessari alla registrazione ed utilizzo del Veicolo.
- è in possesso di un documento di identità valido al momento della registrazione sul Sito web [www.moving-eon.it](http://www.moving-eon.it) e durante l’uso del Veicolo.

2.5 L’Utente dovrà informare immediatamente E.ON Italia per iscritto qualora non sia più in possesso dei requisiti di cui alla Clausola 2.4, pertanto, non potrà usufruire del Veicolo.

2.6 L’Utente dovrà immediatamente informare E.ON Italia in merito alle circostanze che impediscano o limitino l’uso del Veicolo, la violazione di tale prescrizione comporterà la sospensione immediata dall’uso dello stesso da parte dell’Utente e renderà quest’ultimo direttamente responsabile per ogni e qualsiasi danno diretto e /o indiretto dovesse essere cagionato a se, al Veicolo e/o a terzi, nonché per ogni e qualsiasi danno subito direttamente e /o indirettamente da E.ON Italia.

2.7. L’Utente ai sensi e per gli effetti dell’art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni penali previste in caso di dichiarazioni mendaci, dichiara di essere in possesso di tutti i requisiti necessari per la registrazione.



### 3. Prenotazione del Veicolo

3.1 Solo l'Utente ha la facoltà di effettuare la prenotazione del Veicolo seguendo le istruzioni indicate sul Sito web [www.moving-eon.it](http://www.moving-eon.it). Per portare a termine la procedura e ottenere l'utilizzo del Veicolo, l'Utente dovrà indicare tramite l'apposita funzionalità del Sito web - la fascia oraria nella quale intende utilizzare il Veicolo per ragioni lavorative. Segue che l'utilizzo del Veicolo oltre l'orario di lavoro, da intendersi fissato dalle ore 9.00 alle ore 18.00, deve considerarsi effettuato per uso personale salvo diversa autorizzazione scritta da parte di E.ON Italia.

3.2 E.ON Italia non garantisce alcuna compatibilità tecnica del Sito web con i sistemi utilizzati dall'Utente. L'Utente è responsabile di far sì che una connessione internet mobile sia disponibile dovendo sostenere qualsivoglia costo in merito.

3.3 È vietato cercare di acquisire dati dal Sito web e/o dal E.ON Italia ID, nonché copiare o manipolare tali dati con metodi informatici. La violazione di queste norme comporta l'immediata esclusione dal circuito E.ON Italia e il diritto di E.ON Italia a richiedere la risoluzione di diritto del rapporto contrattuale tra Utente e E.ON Italia ai sensi dell'Art. 1456 del codice civile; inoltre, i costi e i danni eventualmente derivanti da tale violazione saranno interamente a carico dell'Utente.

### 4. Procedura di accesso al Veicolo e Consegna degli Accessori per il Veicolo

4.1 Una volta completata la procedura di prenotazione del Veicolo, il Sito web genera un codice numerico che comprova l'avvenuta prenotazione e che dà all'Utente la possibilità di utilizzare il Veicolo, previa conferma da parte dell'operatore di front desk.

4.2 L'Utente deve recarsi al front desk situato al piano terra della sede E.ON Italia di Milano (reception E.ON) dove, presentando al personale dedicato il codice generato dal Sito web, riceverà le chiavi del lucchetto del Veicolo, il casco e la cuffietta sotto casco (di seguito "Accessori per il Veicolo").

4.3 La consegna degli Accessori per il Veicolo avviene solamente dopo che il personale dedicato avrà controllato e confermato sul sistema gestionale di back-end il codice di prenotazione in possesso dell'Utente e sempre che non esistano fattispecie che impediscono la consegna del Veicolo.

4.4 E.ON Italia si riserva in ogni caso la facoltà di non confermare, per qualsiasi motivo, l'uso del Veicolo.

### 5. Perfezionamento del contratto di comodato d'uso

5.1 Ogni singolo contratto di comodato tra l'Utente e E.ON Italia e inerente i presenti Termini e Condizioni Generali, si considera perfezionato al momento della conferma del codice di prenotazione da parte dell'operatore di front desk e successiva consegna degli Accessori per il Veicolo, come da clausola 4.

5.2 L'Utente riconosce, rinunciando al riguardo a sollevare qualunque contestazione, che E.ON Italia non potrà mai essere ritenuta responsabile per qualsivoglia effetto o conseguenza negativa sofferta dall'Utente stesso (ad es. ritardi) derivanti dalla mancata disponibilità del Veicolo. L'Utente, accettando i Termini e Condizioni Generali, è consapevole che la fruizione del Veicolo potrebbe essere soggetta a limitazioni e impedimenti che esulano dal controllo di E.ON Italia, come, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo:

- il malfunzionamento della connessione internet (fissa o mobile) dell'Utente e/o di E.ON Italia;
- il malfunzionamento di apparecchiature elettroniche, ove esistenti e attive, (ad es. i sistemi di localizzazione GPS) utilizzate da E.ON Italia per monitorare la propria flotta di Veicoli;
- il verificarsi di calamità naturali (ad es. terremoti o alluvioni) o cause di forza maggiore (ad es. scioperi, serrate).

### 6. Controllo preliminare del Veicolo

6.1 Prima dell'utilizzo del Veicolo, l'Utente deve verificare con attenzione che il Veicolo sia pulito e privo di difetti o danni. L'Utente dovrà comunicare a E.ON Italia qualsiasi difetto o danno che abbia notato chiamando il Numero di Telefono Dedicato di E.ON Italia. L'operatore comunicherà all'Utente se potrà usufruire del Veicolo nonostante il danno segnalato. È obbligatorio che qualsiasi tipo di danno venga comunicato dall'Utente prima dell'utilizzo del Veicolo, ciò al fine di attribuire correttamente eventuali responsabilità; in caso contrario, il danno sarà imputato all'Utente che utilizza il Veicolo in quel momento.

6.2 Prima di partire, l'Utente dovrà accertarsi che il Veicolo sia in grado di viaggiare su strada e segnalare al Numero di Telefono Dedicato eventuali anomalie che ne impediscono o limitano il funzionamento.

6.3 È vietato stipulare contratti per riparazioni o per il traino del Veicolo senza previo consenso da parte di E.ON Italia.

6.4 Se l'Utente non segnala alcun danno prima dell'utilizzo, il Veicolo sarà considerato in buone condizioni - a livello visivo e meccanico - e privo di difetti o danni (ad esclusione di quelli segnalati nel menu prima dell'inizio del viaggio o nel Periodo di Comodato).

### 7. Utilizzo del Veicolo

7.1 L'Utente si impegna a condurre il Veicolo con la cura e la diligenza del buon padre di famiglia (Art 1176 del c.c.) seguendo scrupolosamente le norme del codice della strada e tutti gli altri regolamenti in materia di veicoli circolanti su strada. Inoltre, l'Utente si impegna ad utilizzare il Veicolo conformemente a quanto descritto nella documentazione del Veicolo stesso e nelle specifiche tecniche del produttore. Dopo il parcheggio, e prima di lasciare il Veicolo, l'Utente dovrà assicurarsi che questo sia parcheggiato ai sensi di quanto previsto nella successiva Clausola 11 e protetto contro il rischio di furto avendo apposto e chiuso a chiave il relativo lucchetto. L'Utente utilizzerà il Veicolo nel pieno rispetto delle norme del codice della strada, dei pedoni e degli altri utenti stradali. Qualsivoglia sanzione comminata all'Utente per l'utilizzo improprio del Veicolo dalle competenti autorità nonché qualsiasi danno che l'Utente dovesse cagionare, sarà integralmente a carico dell'Utente, inclusi ogni e qualsiasi ulteriore costo e/o onere aggiuntivo.

7.2 A titolo esemplificativo e non esaustivo l'Utente non potrà in alcun modo usare il Veicolo per:

- a) gare di velocità o corse di alcun tipo;
- b) comodato a terzi;
- c) commettere reati;
- d) il trasporto di sostanze pericolose, infiammabili, tossiche o simili;
- e) il trasporto di armi, esplosivi, materiale radioattivo, batteriologico e simili;
- f) trasportare oggetti con forma, dimensioni o peso tali da pregiudicare la conduzione sicura del Veicolo o da danneggiare parti dello stesso o altre proprietà;
- g) portare a rimorchio altri veicoli o oggetti;
- h) il trasporto di animali; e
- i) il trasporto di merci o persone in contrasto con leggi e regolamenti vigenti nel luogo ove avviene la circolazione del Veicolo.

7.3 L'Utente non dovrà:

- a) guidare il Veicolo o permettere che lo stesso venga condotto al di fuori del territorio della Repubblica Italiana;
- b) guidare il Veicolo sotto l'influsso di alcol, droghe o farmaci;
- c) permettere che neonati e bambini piccoli vengano trasportati sul Veicolo, tenuto conto che quest'ultimo non è dotato degli appositi seggiolini richiesti dalla legge.
- d) sporcare, danneggiare o deturpare il Veicolo o lasciare nel relativo cestino immondizia o rifiuti di qualsiasi tipo;



- e) rimuovere qualsiasi oggetto o attrezzatura presente nel cestino del Veicolo che non sia di sua proprietà o di quella dei passeggeri,
  - f) smontare o manomettere il Veicolo;
  - g) sovraccaricare o trasportare più persone di quelle previste dal produttore del Veicolo;
  - h) utilizzare il Veicolo per portare oggetti che:
    - possano verosimilmente causare lesioni o danni all'Utente o qualsiasi altra persona;
    - possano verosimilmente causare danni al Veicolo o altra proprietà;
    - possano verosimilmente avere un effetto negativo sulla sicurezza del Veicolo e la sua capacità di viaggiare su strada; e
    - siano vietati per legge;
  - i) smontare e/o manomettere il Veicolo in qualsiasi modo (o tentare di farlo);
  - l) eseguire o far eseguire qualsiasi tipo di riparazione o modifica sul Veicolo.
- 7.4 In caso di violazione dei Termini e Condizioni Generali, E.ON Italia avrà il diritto di chiedere l'immediata restituzione del Veicolo da parte dell'Utente.
- 7.5 E.ON Italia avrà la facoltà di contattare telefonicamente l'Utente per ogni e qualsiasi segnalazione o richiesta inerente il Veicolo.

## 8. Ricarica del Veicolo

8.1 Alla fine del Periodo di Comodato l'Utente è tenuto a collegare il Veicolo alla colonnina di ricarica presente presso il garage della sede di E.ON Italia. In mancanza, qualora tale circostanza impedisca al successivo Utente di usufruire del Veicolo, E.ON Italia si riserva la facoltà di sospendere l'Utente dall'uso del Veicolo e dall'accesso al sito [www.moving-eon.it](http://www.moving-eon.it).

## 9. Responsabilità di E.ON Italia

- 9.1 Nessuna clausola di cui ai Termini e Condizioni Generali potrà escludere o limitare la responsabilità di E.ON Italia in qualunque caso di dolo o colpa grave direttamente riconducibile a E.ON Italia.
- 9.2 E.ON Italia non sarà ritenuta responsabile delle perdite subite dall'Utente, ivi comprese, ma non solo, le perdite in termini di profitto.
- 9.3 E.ON Italia non assume alcuna responsabilità relativamente agli oggetti dimenticati dall'Utente e/o da terzi all'interno del Veicolo. Parimenti, è esclusa qualsiasi responsabilità di E.ON Italia per il danneggiamento di beni dell'Utente e/o di terzi nel corso dell'utilizzo del Veicolo.

## 10. Responsabilità dell'Utente in caso di incidente, danneggiamento o furto del Veicolo

- 10.1 In caso di furto, rapina, o atto vandalico a danno del Veicolo durante l'utilizzo da parte di un Utente, quest'ultimo sarà tenuto a contattare immediatamente il Numero di Telefono Dedicato indicando il luogo in cui si trova e descrivendo l'accaduto al fine di ricevere gli ulteriori dettagli su come procedere.
- 10.2 Tutti i danni a persone, cose e/o animali cagionati dall'Utente per mezzo del Veicolo saranno integralmente a carico dell'Utente, salvo il diritto di E.ON Italia di richiedere i danni cagionati dall'Utente al Veicolo stesso. L'Utente sarà, altresì, ritenuto responsabile nel caso di furto derivante da un comportamento negligente dell'Utente, a titolo esemplificativo e non esaustivo la mancata apposizione al Veicolo del lucchetto consegnato con gli Accessori per il Veicolo e il non aver legato quest'ultimo a qualcosa di stabilmente ancorato al suolo (esempio rastrelliere presenti negli appositi spazi in città).
- 10.3 In caso di incidente, il contratto di comodato non si considererà terminato fino a quando il Veicolo non sarà debitamente restituito ai sensi della Clausola 11. Tuttavia, se il Veicolo non funziona più o non è più in grado di viaggiare su strada a causa dell'incidente, il contratto singolo di comodato terminerà nel momento in cui l'Utente avviserà il personale operativo, al numero di telefono dedicato, che provvederà a terminare il contratto singolo di comodato secondo quanto specificato nel sito web ("Chiusura Corsa").

## 11. Termine del contratto singolo di comodato e restituzione del Veicolo

- 11.1 Il contratto singolo di comodato cesserà automaticamente nel momento in cui l'Utente avrà posto in essere tutte i seguenti adempimenti:
- a) restituire il Veicolo, parcheggiandolo in sicurezza e legandolo alle rastrelliere con l'apposito lucchetto di cui agli Accessori per il Veicolo, negli appositi spazi presso la sede della società E.ON Italia, sincerandosi che il cestino del Veicolo sia libero da ogni e qualsiasi oggetto e/o rifiuto.
  - b) Attaccare il Veicolo alla stazione di ricarica posta nell'area dedicata alla eMobility situata nel garage della sede di E.ON Italia, come da clausola 8.
  - c) Seguire le indicazioni fornite dal Sito web circa le modalità di chiusura del contratto singolo di comodato ('Chiusura Corsa'), che possono subire a discrezione di E.ON Italia delle variazioni da comunicarsi tramite pubblicazione sulla pagina della Intranet aziendale dedicata (CONNECT - ITA: [Moving@E.ON](mailto:Moving@E.ON)).
  - d) Riconsegnare gli Accessori per il Veicolo e comunicare il codice di chiusura corsa generato dal Sito web all'operatore dedicato presente alla reception della sede E.ON Italia. L'operatore inserirà il codice nel sistema gestionale di back-end e confermerà la chiusura della corsa terminando effettivamente il contratto singolo di comodato. Non è in alcun caso consentito all'Utente di terminare il contratto singolo di comodato parcheggiando il Veicolo in aree diverse dalla sede E.ON Italia.
- 11.2 Se il contratto singolo di comodato non può essere terminato per ragioni tecniche, l'Utente dovrà immediatamente informarne E.ON Italia che deciderà come procedere.
- 11.3 In caso di controversia tra E.ON Italia e l'Utente in merito alle condizioni del Veicolo, ivi compresi danni e difetti esistenti, le Parti esperiranno preliminarmente un tentativo di soluzione bonaria della controversia e in caso di esito negativo, stabiliscono sin d'ora che il Foro competente sarà quello di Milano, quest'ultimo da considerare anche per ogni e qualsiasi controversia relativa direttamente e/o indirettamente ai presenti Termini e Condizioni Generali.

## 12. Prezzo

12.1 E.ON Italia S.p.A. riconosce che l'utilizzo del Veicolo da parte dell'Utente è da intendersi a titolo gratuito salvo un aggiornamento dei presenti Termini e Condizioni generali e, ove occorrer possa, un apposito listino prezzi da indicare nel Sito web.

## 13. Intervento di personale tecnico

Se a causa di uso improprio del Veicolo (o di un suo accessorio) da parte dell'Utente, E.ON Italia dovesse essere costretta a richiedere l'intervento e/o l'assistenza di un tecnico, l'Utente dovrà rimborsare a E.ON Italia il costo sostenuto previa esibizione della relativa fattura.

## 14. Modifiche ai Termini e Condizioni Generali

E.ON Italia si riserva il diritto di modificare i Termini e le Condizioni Generali e tali modifiche verranno comunicate all'Utente per iscritto, via e-mail o altro metodo opportuno. A tal proposito, la corrispondenza elettronica (e-mail) è considerata una forma scritta accettabile.



## 15. Diritto di recesso e risoluzione contrattuale

15.1 E.ON Italia e l'Utente possono, in qualsiasi momento, recedere dalla relazione contrattuale, senza specificarne il motivo, dandone comunicazione scritta o via e-mail.

15.2 E.ON Italia può sospendere l'Utente dandone, immediata comunicazione a mezzo e-mail all'Utente stesso, nel caso in cui riscontri violazioni ai Termini e Condizioni Generali ovvero al codice della strada.

15.3 E.ON Italia può risolvere la relazione contrattuale con l'Utente senza preavviso ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., per fatto e colpa dell'Utente:

- a) qualora le informazioni fornite a E.ON Italia siano inesatte e/o non veritiere;
- b) in caso di violazione delle disposizioni dei Termini e Condizioni Generali;
- c) qualora l'Utente, nonostante una diffida scritta, non interrompa una violazione grave dei Termini e Condizioni Generali o qualora non ponga immediatamente rimedio alle conseguenze già verificatesi in relazione a tali violazioni;
- d) qualora l'Utente faccia uso abituale oppure vi sia ragione di sospettare che faccia uso abituale di droghe, alcool o sostanze psicotrope;
- e) in caso di mancata o tardiva consegna di un Veicolo;
- f) in caso di comunicazione a terzi del proprio E.ON Italia ID e della propria password;
- g) in caso di duplicazione della chiave del Veicolo da parte dell'Utente.
- h) agevolazione o commissione colposa o dolosa da parte dell'Utente di furto, rapina e/o atto vandalico a danno del Veicolo;
- l) qualora l'Utente per sua causa e colpa, abbia provocato l'avaria del Veicolo.

## 16. Informazioni obbligatorie fornite dall'Utente

16.1 L'Utente dovrà contattare immediatamente E.ON Italia in caso di:

- a) cambiamento di indirizzo e-mail, numero telefonico;
- b) limitazione o sospensione del diritto di condurre il Veicolo.

16.2 L'Utente dovrà garantire che i propri dati personali registrati sul Sito web [www.moving-eon.it](http://www.moving-eon.it) siano sempre aggiornati; in particolare comprenderanno:

- a) nome e cognome;
- b) fascia di età;
- c) tipo di nucleo familiare;
- d) CAP del comune dove l'Utente vive;
- e) indirizzo e-mail E.ON (*nome.cognome@eon.com* oppure *nome.cognome@eon-cdne.com*);
- f) rispondere al sondaggio sulle abitudini di mobilità dell'Utente;
- g) numero di telefono cellulare;
- h) scansione in formato pdf o jpg di un documento d'identità in corso di validità, fronte retro.

16.3 Qualora l'Utente non aggiorni tempestivamente i propri dati personali, E.ON Italia avrà la facoltà di sospendere temporaneamente l'Utente dall'uso dei Veicoli fino a quando lo stesso non avrà aggiornato tali dati all'interno del Sito web [www.moving-eon.it](http://www.moving-eon.it).

16.4 L'Utente dovrà informare immediatamente E.ON Italia in caso di imminente scadenza del documento di identità, perdita, danno o distruzione dello stesso. In tali casi, E.ON Italia avrà la facoltà di sospendere temporaneamente l'Utente dall'uso dei Veicoli fino a quando l'Utente non avrà convalidato nuovamente la propria registrazione e fornito tutta la documentazione aggiornata.

16.5 L'Utente sarà ritenuto responsabile da E.ON Italia per qualsiasi danno o perdita indiretta derivante dall'inosservanza del contenuto del presente articolo 16.

## 17. Trattamento dei dati personali

17.1. L'Utente acconsente al trattamento dei dati propri dati personali per la finalità del presente contratto come da Informativa sulla Privacy allegata alla presente.

## 18. Comunicazioni

18.1 Per ogni eventuale comunicazione ai fini dei Termini e delle Condizioni Generali e di ogni singolo contratto di comodato si farà riferimento a:

E.ON Italia  
Via Amerigo Vespucci, n. 2  
20124 Milano  
indirizzo PEC: [eonitalia@legalmail.it](mailto:eonitalia@legalmail.it)

## 19. Miscellanea

19.1 Qualora E.ON Italia non faccia valere in una qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad essa contrattualmente riconosciuti, tale comportamento non potrà in alcun caso essere interpretato come rinuncia ai propri diritti, né impedirà a E.ON Italia di richiedere in un momento successivo il pieno, puntuale e rigoroso adempimento.

19.2 L'eventuale nullità ed inefficacia di una o più clausole dei Termini e Condizioni Generali, anche derivante da modifiche alla vigente normativa, introdotte con disposizioni dello Stato e della Comunità Europea, non incide sulla validità dei Termini e Condizioni Generali e del conseguente contratto di comodato.

L'Utente, dopo aver preso visione dei Termini e Condizioni Generali che regolano il rapporto, dichiara, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 del codice civile, di accettare integralmente ed approvare specificatamente le clausole di cui agli articoli: Artt. 4.4, 5.2, 9, 11.3.